

Jak możemy Ci pomóc?

- Indywidualna opieka społeczna
- Przygotowywanie spotkań, wspieranie i uczestniczenie w nich
- Pomoc w pisaniu pism i wypełnianiu formularzy
- Pomoc w zrozumieniu wsparcia, jakie może otrzymać dziecko lub młody człowiek ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SEN) i/lub niepełnosprawnością bez wdrożonego planu edukacji, zdrowia i opieki. Taką pomoc można otrzymać na wczesnym etapie rozwoju dziecka, w trakcie nauki w szkole lub na dalszych etapach edukacji
- Wsparcie dla rodziców i młodych ludzi podczas oceny edukacji, zdrowia i opieki
- Na wniosek, dostęp do niezależnego pracownika wspierającego – w zależności od dostępności
- Doradztwo i wsparcie w zakresie odwołań do trybunału ds. specjalnych potrzeb edukacyjnych i niepełnosprawności
- Pomoc w przypadku niesprzyjających okoliczności i doradztwo w zakresie skarg dotyczących specjalnych potrzeb edukacyjnych i/lub niepełnosprawności, również dotyczących zdrowia i opieki społecznej
- Pomoc, jeżeli Twoje dziecko padło ofiarą wykluczenia
- Wsparcie w celu zarządzania mediacjami
- Wyjaśnienie procesu rozstrzygania sporów
- Dostęp do szkoleń i warsztatów

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z nami:

Informacje, doradztwo i wsparcie świadczone przez ośrodek SEND w Dudley

Saltwells Education Centre, Bowling Green Road, Netherton,
Dudley DY2 9LY

Korzystamy z automatycznej sekretarki. Zostaw wiadomość, a my oddzwonimy do Ciebie.



Telefon: 01384 817373

E-mail: dudley.sendiass@dudley.gov.uk

Strona www: www.dudley.gov.uk/dudleysendiass



Ośrodek informacji, doradztwa i wsparcia w zakresie specjalnych potrzeb edukacyjnych i niepełnosprawności w Dudley (SENDIASS)

(wcześniej Dudley Parent Partnership Service)

Jeżeli jesteś rodzicem lub opiekunem dziecka lub młodego człowieka ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (SEN) lub niepełnosprawnością, lub dziecka lub młodego człowieka w wieku do 25 lat ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi lub niepełnosprawnością, możemy Ci pomóc.

Zgodnie z przepisami prawa zapewniamy doradztwo, informacje i wsparcie w zakresie wszelkich spraw związanych ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi i niepełnosprawnościami, włącznie z kwestiami dotyczącymi zdrowia i opieki społecznej.

• **Bezpłatnie** • **Bezstronnie** • **Poufnie**



Naszym celem jest:

- Zapewnianie informacji i wsparcia w celu umożliwienia rodzicom, dzieciom i młodym ludziom pełnego uczestnictwa i podejmowania świadomych decyzji w zakresie celów, jakie zamierzają osiągnąć
- Upewnienie się, że poglądy, życzenia i odczucia dziecka lub młodego człowieka oraz jego rodziców zostaną wysłuchane i poddane ocenie przez wszystkich specjalistów
- Wypracowanie pozytywnych relacji między rodzicami, dziećmi, młodymi ludźmi, szkołami, uczelniami, lokalnymi władzami i organizacjami pozarządowymi w celu osiągnięcia pozytywnych rezultatów
- Zapewnianie informacji, doradztwa i wsparcia w celu promowania niezależności i umiejętności upominania się o swoje prawa wśród dzieci, młodych ludzi i rodziców

Często pracujemy wspólnie z rodzicami i ich dziećmi, ale jesteśmy w stanie świadczyć również bezpośrednie i oddzielne usługi z udziałem dzieci i młodych ludzi.

Rodzice

Wiele dzieci i młodych ludzi skorzysta z dostępu do informacji, doradztwa i wsparcia za pośrednictwem swoich rodziców, ale niektóre dzieci, zwłaszcza te starsze mogą chcieć uzyskać samodzielny dostęp do naszych usług. W takich okolicznościach zapewniamy indywidualną i bezstronną pracę z dzieckiem.

Młodzi ludzie

Otrzymacie poufne i bezstronne informacje, doradztwo i wsparcie. Zapewnimy Wam współpracę na partnerskich zasadach tak, abyście mogli w pełni uczestniczyć w podejmowaniu decyzji dotyczących rezultatów, które możecie chcieć osiągnąć.

Zapewniamy również oddzielną i bezstronną pracę zarówno z rodzicami, jak i z młodymi ludźmi w przypadku różnicy zdań dotyczącej kwestii związanych ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi i niepełnosprawnością (SEND).

Tam, gdzie jest to niezbędne, zapewniamy reprezentację prawną i pomoc w wyszukiwaniu specjalistycznego wsparcia związanego z zatrudnieniem i samodzielnym życiem (warunki mieszkaniowe).

Zapewniamy informacje i doradztwo w zakresie:

- Przepisów prawa związanych z edukacją dotyczącą specjalnych potrzeb edukacyjnych oraz odpowiednich uregulowań dotyczących niepełnosprawności, zdrowia i opieki społecznej
- Procesu oceny dotyczącego edukacji, zdrowia i opieki
- Planów z zakresu edukacji, zdrowia i opieki (EHCP)
- Wsparcia na poziomie szkoły dla dzieci i młodych ludzi bez planu EHCP
- Personalizacji
- Osobistych budżetów
- Skarg dotyczących kwestii związanych ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi i niepełnosprawnością
- Lokalnej oferty
- Lokalnej polityki i praktyki
- Mediacji
- Rozwiązywania sporów
- Reprezentacji prawnej