

- العرض المحلي من دودلي وكيف يمكنك استخدامه لإيجاد الدعم
- معلومات إضافية حول القدرة العقلية واتخاذ القرارات
- التأييد

## ماذا يمكن أن تفعل خدمة دودلي للمعلومات والمشورة والدعم للاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة (SENDIASS) من أجلك؟

- توضيح المعلومات بطريقة تفهمها.
- حضور الاجتماعات معك.
- كتابة خطابات عنك والمساعدة في تعبئة النماذج.
- عرض الحصول على الدعم إذا كنت ستخضع لتقييم الاحتياجات التعليمية والصحية والرعاية
- المساعدة عندما تسوء الأمور وتقديم المشورة بشأن الشكاوى المتعلقة بالاحتياجات التعليمية الخاصة و/أو الإعاقات بما في ذلك تلك المتعلقة بخططك للرعاية الصحية والاجتماعية.

## هل يمكن أن تتصل بـ SENDIASS بنفسك؟

- في الأغلب نعمل مع أولياء الأمور والأطفال والشباب سوياً، ولكن بمقورنا أيضاً تقديم خدمة منفصلة إلى الأطفال والشباب.
- يمكنك الاتصال بنا بنفسك على بيانات الاتصال المدرجة أدناه. يمكننا تقديم المعلومات أو المشورة أو الدعم عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو يمكن ترتيب لقاء معك. أيضاً يمكنك الطلب من شخص آخر الاتصال بـ SENDIASS بالنيابة عنك مثل ولي أمرك أو مزود الرعاية الخاص بك.
- بالطبع يمكنك إحضار أي شخص معك إلى اللقاء مثل ولي أمرك أو مزود الرعاية الخاص بك أو محاميك.

## لمزيد من المعلومات اتصل بـ:

خدمة دودلي للمعلومات والمشورة والدعم للاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة **Dudley SEND** (Dudley SEND information, advice and support service)  
Saltwells Education Centre, Bowling Green Road,  
Netherton, Dudley DY2 9LY

يتوفر جهاز للرد الآلي، اترك رسالة وسنعود للاتصال بك.

هاتف: 01384 817373

البريد الإلكتروني: [dudley.sendiass@dudley.gov.uk](mailto:dudley.sendiass@dudley.gov.uk)  
الموقع الإلكتروني: [www.dudley.gov.uk/dudleysendiass](http://www.dudley.gov.uk/dudleysendiass)



## الأطفال والشباب

## خدمة دودلي للمعلومات والمشورة والدعم للاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة (SENDIASS)

يمكننا تقديم المعلومات إلى الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة أو الإعاقة.

- الطفل هو شخص تحت سن المدرسة الإلزامي. ينتهي سن المدرسة الإلزامي في آخر يوم من فصل الصيف في عام بلوغ الطفل سن السادسة عشر.
- الشاب هو شخص في سن أكبر من سن المدرسة الإلزامي ولكن أقل من سن 25.

• مجاني • محايد • سري



أجرى قانون الأطفال والأسر لسنة 2014 تغييرات على طريقة دعم بعض الأطفال والشباب وأسرهم.

بإمكان Dudley SENDIASS تقديم المشورة إلى أولياء الأمور ومزودي الرعاية والأطفال والشباب سواء بشكل مستقل أو مع أولياء أمورهم، حتى سن الخامسة والعشرين.

يجوز أن يكون للطفل أو الشاب احتياجات تعليمية خاصة إذا:

- إذا وجدوا صعوبة أكبر في التعلم مقارنةً بباقي الأفراد في نفس السن
- إذا واجهوا تحديات تجعل من الصعب عليهم ارتياد مدرسة أو كلية.
- إذا احتاجوا دعم إضافي أو مختلف للتعلم.

الطفل أو الشاب ذا الإعاقات

• قد يعاني من مشكلات صحية

• قد يجد صعوبة أكثر في القيام بالأشياء مقارنةً بالآخرين

بينما ينمو الشباب ويكونون آرائهم على نحو متزايد، يجب إشراكهم عن كثب أكبر في القرارات المتعلقة بمستقبلهم.

بعد سن المدرسة الإلزامي ينطبق الحق في عمل الطلبات واتخاذ القرارات بشأن احتياجاتهم التعليمية الخاصة و/أو إعاقاتهم على الشخص مباشرة وليس على أولياء أمره.



يمكن لأولياء الأمور أو أفراد الأسرة الاستمرار في دعم الشباب في اتخاذ القرارات أو التصرف بالنيابة عنهم، شريطة أن يسعد الشاب بقيامهم بهذا الدور، ومن المرجح أن يظل أولياء الأمور مشاركين عن كثب في أغلب الحالات.

• أحياناً لن يتمكن بعض الشباب من إتخاذ القرارات. ويسمى ذلك نقص القدرة العقلية وقد يحتاجون إلى تقييم للقدرة العقلية.

• إذا كنت تحت سن السادسة عشر، قد يكون أولياء أمرك الأشخاص الأساسيين الذين يتخذون قرارات حياتك ولكن يجب أن يتم طرح سؤال عليك بشأن ماهية الدعم الذي تطلبه وماذا ترغب أن تفعل في المستقبل. قد ترغب في الدعم لمساعدتك على عمل ذلك. يمكن أن تقدم خدمة Dudley SENDIASS هذا الدعم.

### ماذا تفعل خدمة sendiass؟

نقدم معلومات قانونية ومشورة ودعم بشأن قانون التعليم المتعلق بذوي الإعاقة أو الاحتياجات التعليمية الخاصة.

مسائل تتعلق بالتعليم والصحة والرعاية الاجتماعية.

نحن موجودون للاستماع إليك ومساعدتك وإذا تعذر على SENDIASS مساعدتك في شيء ما فسنبذل قصارى جهدنا للبحث عن جهة أو خدمة أخرى تستطيع مساعدتك.

### - SENDIASS محايدة

وهذا يعني أننا لم نملئ عليك ما تفعله. نحن سنزودك بمعلومات آمنة وواضحة حتى تتخذ قراراتك بنفسك.

### - SENDIASS سرية

وهذا يعني أن أي محادثات أو لقاءات ستكون سرية وأنها لن نناقش أي شيء مع أي أحد إلا بموافقتك. لا ينطبق ذلك إذا كان الشخص عرضة لخطر التعرض للأذى.

### ما نوع المعلومات والمشورة التي تستطيع الحصول عليها؟

- شرح الدعم الذي يمكن أن تقدمه مدرسة أو كلية إلى الطالب
- الدعم في طلب تقييم التعليم والرعاية الصحية
- المشورة عند استلام مسودة خطة التعليم والصحة والرعاية (خطة EHC)
- المساعدة إذا كنت لا توافق مع ما تم تدوينه في خطتك الخاصة بالتعليم والصحة والرعاية
- المشورة بشأن الشكاوى المتعلقة بمسائل الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة، بما ذلك الدعم في تقديم الطلبات إلى لجنة الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة.
- المساعدة في فهم الوساطة.
- الميزانيات الشخصية.