

Cum vă putem ajuta?

- Activitate operativă individuală
- Pregătire, sprijin și participare la reuniuni
- Ajutor în a scrie scrisori și a completa formulare
- Ajutor pentru a înțelege ce fel de sprijin i se poate oferi unui copil sau unui adolescent cu SEN și/sau cu un handicap, fără un plan educațional de îngrijire a sănătății de aplicat. Acest lucru ar putea avea în vedere primii ani, școala sau stabilirea continuării studiilor.
- Sprijin pentru părinți și adolescenți în timpul unei evaluări a educației îngrijirii sănătății
- Acces la o persoană de sprijin independentă, dacă este necesar - acest lucru are loc în funcție de disponibilitate
- Consultanță și ajutor cu privire la apelarea la SEN și la tribunalul pentru persoane cu handicap
- Ajutor dacă lucrurile nu merg bine și consiliere cu privire la plângerile referitoare la SEN
- Ajutor dacă copilul dvs. este exclus
- Furnizarea de sprijin pentru gestionarea medierii
- Explicarea procesului de soluționare a dezacordurilor
- Acces la formare și ateliere de lucru

Pentru informații suplimentare contactați:

Serviciul Dudley SEND de informații, consiliere și sprijin

Saltwells Education Centre, Bowling Green Road,
Netherton, Dudley DY2 9LY

Este activ un robot telefonic, vă rugăm să lăsați un mesaj și vă vom suna noi.



Tel: 01384 817373

E-mail: dudley.sendiass@dudley.gov.uk

Web: www.dudley.gov.uk/dudleysendiass



Serviciul Dudley pentru nevoi educaționale speciale și informații privind handicapuri, sfaturi și sprijin

(SENDIASS) *(în trecut Dudley Parent Partnership*

Service)

Dacă sunteți părintele sau îngrijitorul unui copil sau adolescent cu nevoi educaționale speciale (SEN) sau cu handicap, noi vă putem ajuta.

Oferim sfaturi cu fundament juridic, informații și sprijin cu privire la toate aspectele referitoare la SEN și la handicapuri, incluzând aspecte legate de sănătate și asistență socială.

- **Gratis**
- **Imparțial**
- **Confidențial**



Obiectivul nostru este acela de a:

- Furniza informații și sprijin pentru a-i ajuta pe părinți, copii și adolescenți să participe pe deplin și să adopte decizii informate cu privire la obiectivele pe care doresc să le atingă
- Ne asigurăm că punctele de vedere, dorințele și sentimentele copilului sau ale adolescentului sunt ascultate și că sunt valorificate iar părinții acestora sunt ascultați și prețuiți de către toți profesioniștii
- Dezvolta relații pozitive între părinți, copii, adolescenți, școli, colegii, autoritatea locală și organizații de voluntariat, pentru a obține rezultate pozitive
- Furniza informații, sfaturi și sprijin pentru a ajuta la promovarea independenței și a auto-apărării pentru copii, adolescenți și părinți

Vom lucra deseori cu părinții și împreună cu copiii lor, dar suntem de asemenea în măsură să oferim un serviciu direct și separat copiilor și adolescenților.

Părinții

Mulți copiii și tinerii vor avea acces la informații, sfaturi și sprijin prin intermediul părinților lor, dar unii copii, mai ales copiii mai mari, ar putea dori să aibă acces la acestea separat. În aceste circumstanțe, vom lucra individual și imparțial cu copilul.

Adolescenți

Veți beneficia de informații confidențiale și imparțiale, sfaturi și sprijin. Vom lucra în parteneriat cu voi astfel încât să puteți participa pe deplin la deciziile referitoare la rezultatele pe care ați dori să le atingeți.

Putem, de asemenea, să lucrăm separat și imparțial atât cu părinții cât și cu adolescenții, în cazul în care este vorba de un dezacord cu privire la o chestiune SEND.

În caz de necesitate vom oferi consultanță și semnalarea către sprijinul de specialitate cu privire la căutarea unui loc de muncă și la o viață independentă (locuințe).

Putem oferi informații și sfaturi cu privire la următoarele:

- Legea educației pentru SEN și legislația legată de handicap, sănătate și asistență socială
- Procesul de evaluare a educației sănătății îngrijirii
- Planuri de îngrijire a sănătății educației (EHCP)
- Sprijin bazat pe școală pentru copiii și adolescenții fără EHCP
- Personalizare
- Bugete personale
- Plângeri referitoare la aspectele SEND
- Oferta Locală
- Politicile și practicile locale
- Meditație
- Soluționarea problemelor
- Consultanță